

Условия использования Duga.market

1. Что такое Duga.market

Duga.market (Платформа) — это интернет-сайт, доступный при наличии технической возможности по адресу <https://duga.market.ru> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности ООО «Газворкерс» (далее Компания) и информации (административного и пользовательского контента).

Duga.market представляет собой электронную платформу на которой Покупатели размещают свои заказы на запчасти и оборудование для систем отопления и домашней инженерии, а Продавцы товаров размещают свои предложения для заказов Покупателей с целью заключения сделок.

Компания предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию на **Duga.market** в формате Заказа или Предложения в представленных категориях товаров. Компания предоставляет всем пользователям техническую возможность просматривать Заказы или Предложения в целях, предусмотренных Условиями. Автоматические алгоритмы **Duga.market** обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию для Покупателей и Продавцов товаров.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую на **Duga.market** информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

2. Регистрация на Duga.market

Вы можете зарегистрироваться на **Duga.market** с помощью номера мобильного телефона российских операторов связи или через Ваш адрес электронной почты. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на **Duga.market** может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона или электронной почте.

Вы не сможете использовать для новой регистрации номер телефона, который был указан в удалённом или заблокированном профиле.

Регистрируясь на **Duga.market** и при каждом случае входа на **Duga.market**, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

3. Вход на Duga.market

Вы можете войти в свой профиль на **Duga.market** (авторизоваться) либо с помощью номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанных в вашем профиле («данные для входа»).

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на **Duga.market**. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершённые на **Duga.market** лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

4. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на **Duga.market**.

Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки указанных вами на **Duga.market** сведений.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на **Duga.market**, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили на **Duga.market** и сделали доступной для других пользователей.

Регистрируясь на **Duga.market** при каждом случае входа на **Duga.market** вы даёте свое согласие:

1) На обработку сведений о вас как об абоненте и об оказываемых вам услугах связи (в том числе номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.) и передачу в наш адрес результатов такой обработки;

2) Компании на передачу вашего номера телефона в адрес наших партнёров для подтверждения вашей благонадёжности в качестве пользователя **Duga.market**.

Партнёры не передадут Компании сведения о вас, составляющие тайну связи. Подтверждение вашей благонадёжности необходимо для того, чтобы Компания могла предоставлять вам техническую возможность создать профиль на **Duga.market** и размещать какую-либо информацию, для защиты интересов других пользователей, а также для предупреждения и пресечения нарушений законодательства, Условий использования **Duga.market** и договора оказания услуг.

5. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи **Duga.market** размещают на платформе в публичной части профиля.

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на **Duga.market**. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если вы размещаете на **Duga.market** персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части наличия необходимых согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента применимому законодательству, Условиям использования **Duga.market**, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Duga.market не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на **Duga.market** — заключение сделки в отношении товара в заказе покупателя и предложении продавца. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы продавцам на **Duga.market**, если вы не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения **Duga.market**, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

Взаимодействие платформы **Duga.market** пользователями происходит следующим образом:
- Покупатель размещает свой заказ на Платформе **Duga.market** с указанием своих предпочтений и значимых условий. Продавцы размещают свои предложения по каждому заказу Покупателя с указанием стоимости товара и стоимости доставки (на определенный момент времени) и ориентировочного времени получения заказа при доставке сервисом Яндекс.Доставка. Покупатель выбирает удовлетворяющее его предложение Продавца, согласовывает с ним заказ и оплачивает через Платформу полную стоимость заказа с доставкой. Оплата подразумевает, что Покупатель и Продавец связались друг с другом и урегулировали все вопросы по заказу до передачи товара курьеру. Сервис Яндекс.Доставка производит доставку Покупателю его заказа. При принятии заказа Покупателем, платформа оплачивает Продавцу стоимость товара за минусом комиссии платформы. При отказе Покупателя от заказа Покупатель на платформе указывает причину возврата и в соответствии с «Условиями возврата и обмена товара на Duga.market» производятся взаиморасчеты.

6. Общение пользователей на **Duga.market**

Авторизованные пользователи могут, используя функционал платформы и контакты Продавца/Покупателя обсуждать условия сделки и урегулировать спорные ситуации и обращается в службу поддержки платформы **Duga.market**.

Запрещено использовать функционал платформы и контакты Продавца/Покупателя в целях, не предусмотренных настоящими Условиями, которые могут нарушить закон о персональных данных и могут причинить убытки Компании.

7. Общение **Duga.market** с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на **Duga.market**: например, персональные подборки интересных предложений от продавцов;
- маркетинговые и информационные уведомления: советы от **Duga.market**, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании и наших партнёров.

Мы можем направлять вам сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде уведомлений **Duga.market**. В некоторых случаях мы можем связаться с вами по телефону для оказания Вам поддержки по использованию сервиса и улучшения его работы.

8. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на Duga.market в настройках профиля или обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его.

9. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования **Duga.market**, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта **Duga.market**, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени **duga.market.ru**, принадлежат Компании.

Словесные обозначения «**Duga**» «**Duga.market**» охраняется как товарный знак, который принадлежит Компании.

10. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования **Duga.market**, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к **Duga.market**и продолжает действовать, пока вы используете **Duga.market**.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на **Duga.market**, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных **Duga.market** для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных **Duga.market** для звонков пользователям **Duga.market** с предложениями услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей **Duga.market** без их согласия.

11. Обязанности пользователей

Взаимодействуя с Компанией и другими пользователями **Duga.market**, а также в связи с использованием **Duga.market** вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства и действовать добросовестно;
- соблюдать Условия использования **Duga.market**, правила размещения заказов или предложений, требования к профилю и отзывам и другие правила и указания Компании;
- не связываться с пользователями **Duga.market**, если вы не потенциальный покупатель или продавец и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не совершать действий, приводящих к спаму;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на **Duga.market**, включая пользовательский контент;
- не совершать действий и не использовать изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, подстрекают к их совершению, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе не использовать нецензурную и грубую лексику;
- не использовать **Duga.market** или размещенную на **Duga.market** информацию в целях, не предусмотренных Условиями;
- не загружать и не использовать на **Duga.market** вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе **Duga.market**.

12. Нарушения и последствия

Мы сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования **Duga.market** в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий **Duga.market**, в том числе в случае выявления признаков злоупотребления, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: ограничить доступ к вашему профилю или какой-то функциональности **Duga.market**, в том числе временно, например, ограничить доступ к чату **Duga.market**, ограничить размещение вашего контента, скрыть его отображение, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к **Duga.market** с определенных IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем ограничить доступ к профилю в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, выявления действий, приводящих к спаму, неоднократных или злостных нарушений

Условий использования **Duga.market** (включая размещение заказов и указание цен предложений, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на **Duga.market** признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на **Duga.market** вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя **Duga.market**.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на **Duga.market**. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании **Duga.market** вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

13. Заключительные положения

Любая форма взаимодействия с **Duga.market** (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности **Duga.market** – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Если при использовании **Duga.market** плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности **Duga.market** может регулироваться специальными условиями.

Функциональность **Duga.market** в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование **Duga.market** предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности **Duga.market** момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе **Duga.market** и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием **Duga.market**.

Duga.market может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Одинцово, Московская обл.), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Условия использования **Duga.market** по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: <https://duga.market.ru/>.

Продолжая пользоваться **Duga.market** после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

14. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Газворкерс»

Адрес: 143003, МО, г.Одинцово, ул.Маршала Неделина, д.6А, оф.703, каб.2

ОГРН 1225000101611 ИНН 5032345399

info@gasworkers.ru