

ОФЕРТА

для покупателей на платформе Duga.market

Основные термины и определения

Оферта – договор, определяющий общие условия обязательственных отношений, возникающих между платформой Duga.market и Покупателем при оказании платформой услуг информационно-технического характера («услуги») и предоставлении Покупателю возможности приобретения товаров Продавцов на сайте <https://duga.market/>, являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой Покупателем влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

Покупатель – физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе и принявшее Оферту.

Duga.market (Платформа) – это интернет-сайт, доступный при наличии технической возможности по адресу <https://duga.market.ru> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности ООО «Газворкерс» ИНН 5032345399, юридический адрес: 143003, МО, г. Одинцово, ул. Маршала Неделина, д.6А, оф.703, каб.2, (далее Компания) и информации (административного и пользовательского контента).

Договор – договор, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.1 Оферты.

1. Заключение договора.

1.1. В целях заключения Договора:

1.1.1. Покупатель на сайте <https://duga.market/> заполняет сведения и загружает документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с формой регистрации.

1.1.2. **Duga.market** изучает полученные от Покупателя сведения и документы и предоставляет Покупателю доступ на платформу <https://duga.market/> (далее – Платформа) посредством направления логина и пароля по номеру телефона Покупателя, указанному последним при регистрации на сайте.

1.1.3. Покупатель обязан ознакомиться с Офертой и Правилами, опубликованными на Платформе. Договор на условиях Оферты признается заключенным между **Duga.market** и Покупателем с момента подтверждения Покупателем принятия Оферты на Платформе или размещения Покупателем первого Заказа на запчасти (товара) для получения Предложения Продавца в надлежащем порядке.

1.2. Порядок и условия использования Платформы Покупателем определены Условиями использования **Duga.market**.

2. Предмет Договора.

2.1. Покупатель поручает, а **Duga.market** принимает на себя обязательство оказывать Покупателю услуги информационно-технического характера для совершения сделки по покупке Товаров, принадлежащих Продавцам. **Duga.market** организует доставку Товаров Продавца зарегистрированным пользователям **Duga.market**, (далее – Покупателям), в соответствии с их заказами, используя для доставки сторонние сервисы (службы доставки) на условиях последних. **Duga.market** организует доставку от Продавца к Покупателю и обратно, принимает оплату за Товары от Покупателей, передает вырученные от реализации Товара денежные средства Продавцу в соответствии с «Условиями возврата и обмена товара на Duga.market».

2.2. Покупатель размещает на Платформе свой заказ, в соответствии с со своими предпочтениями и характеристиками, с указанием наименования и других сведений о Товаре (далее – Заказ) по форме, размещенной **Duga.market** на Платформе. Количество, ассортимент Товара, желаемое время и адрес доставки указываются в Заказе в целях наиболее полного удовлетворения потребностей Покупателя.

2.3. Товар является собственностью Продавца до момента приобретения права собственности на товар Покупателем.

3. Прием Товаров Покупателем Duga.market.

3.1. Покупатель обязан:

- при выборе предложения Продавца по своему заказу, ознакомиться с информацией об основных потребительских свойствах товара, условиях приобретения товара, о его доставке, сроке годности и гарантийном сроке и о других данных о Товаре позволяющих объективно оценить соответствие товара Вашим потребностям;
- произвести оплату товара в соответствии с предложением Продавца на платформе;
- получить в установленное время и месте Товар у службы доставки, в соответствии с «Условиями использования сервиса службы доставки». В случае отказа от принятия Товара своевременно известить **Duga.market** и Продавца посредством функционала на Платформе в соответствии с «Условиями возврата и обмена товара на Duga.market». В случае неисполнения Покупателем любой из обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, **Duga.market** вправе возложить на Покупателя, понесенные расходы в связи с допущенным нарушением.

3.2. Каждая из сторон имеют право отказаться от исполнения Договора полностью или в части, заранее уведомив другую сторону.

4. Порядок расчетов.

4.1. Покупатель выбирает Предложение Продавца исходя из своих предпочтений и финансовых возможностей, производит оплату товара через платежный сервис на Платформе по цене, указанной Продавцом на Платформе на момент принятия Покупателем предложения Продавца. Цена, включает стоимость Товара, его упаковки и маркировки, доставки, иные расходы, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые налоги.

4.2. **Duga.market** вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного запроса об этом, а именно, применять скидки(надбавки) к цене, указанной Продавцом.

4.3. **Duga.market** предоставляет Покупателю информацию о покупках за период 12 (Двенадцать) месяцев.

4.4. Информация о покупках предоставляется Покупателю путем размещения в Личном кабинете Покупателя.

- 4.5. При исполнении поручения **Duga.market** оказывает Покупателю услуги по:
- 4.5.1. Размещению Заказов на Платформе **Duga.market**.
- 4.5.2. Взаиморасчетам с Продавцом после принятия Товара от службы доставки.
- 4.5.3. Доставке Товара Покупателю и доставке Товара от Покупателя Продавцу в случае отказа Покупателя от Товара, которая осуществляется в соответствии с «Условиями возврата и обмена товара на Duga.market».
- 4.6. Услуги **Duga.market** предусмотренные пунктом 4.5 Договора, действует с момента заключения Договора. Отказ Покупателя от оказания Duga.market услуг, предусмотренных пунктом 4.5 Договора, признается отказом от исполнения настоящего Договора в целом.
- 4.7. Покупатель может поручить третьему лицу провести поиск, подбор запчастей и принятие товара от его имени. При этом Покупатель берет на себя ответственность за последствия таких действий.
- 4.8. Платежные обязательства **Duga.market** считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Duga.market.
- 4.9. В случае возврата Товара Покупателем **Duga.market** перечисляет Покупателю денежные средства за данный Товар, в соответствии с «Условиями возврата и обмена товара на Duga.market». Если **Duga.market** уже перечислил денежные средства за товар Продавцу, Покупатель в течении суток с момента получения уведомления от Duga.market должен связаться с Продавцом для принятия обоюдного решения.

5. Ответственность.

- 5.1. В случае предъявления к **Duga.market** каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или предоставления не достоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов, Покупатель обязуется оказывать **Duga.market** необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков.
- 5.2. **Duga.market** не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Покупателя или третьих лиц, независимо от того, могло ли **Duga.market** предвидеть причинение таких убытков.

6. Порядок изменения Договора

- 6.1. **Duga.market** вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты.
- 6.2. Уведомление Покупателя о внесении изменений и/или дополнений в Договор и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (иного документа) в новой редакции на Платформе. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение Покупателем на Платформе действий по принятию изменений/дополнений либо размещение Покупателем своего Заказа на Платформе в зависимости от того, что произошло ранее. При размещении Заказа или исполнении сторонами иных обязательств по Договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Платформе.
- 6.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор (иной документ) в новой редакции на Платформе означает надлежащее исполнение **Duga.market** обязанности по уведомлению Покупателя. Покупатель обязуется самостоятельно посещать Платформу для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (иного документа) в новой редакции.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Платформу в электронной форме.
- 7.2. Покупатель соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Покупателя при входе на Платформу и подтверждением права совершать операции на Платформе, и является аналогом собственноручной подписи Покупателя, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Платформе, считаются совершенными в простой письменной форме.
- 7.3. Стороны придерживаются принципов добросовестности и справедливости при осуществлении своей деятельности и осуществляют её строго в соответствии с применимым правом, включая нормы антикоррупционного законодательства. Взятничество, коммерческий подкуп и коррупция, легализация доходов, полученных преступным путем, нарушение применимых санкций и незаконная торговля являются неприемлемыми в любой форме. Помимо предоставленных **Duga.market** документов при предварительной проверке, Покупатель обязан предоставлять **Duga.market** по его запросу документы в рамках проверки текущих контрагентов, если такая проверка будет проводиться со стороны **Duga.market**. Если Покупателю станет известно о потенциальных или существующих нарушениях в области предупреждения и противодействия коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем, нарушения санкций и незаконной торговли, Покупатель незамедлительно обязан уведомить об этом **Duga.market**. Покупатель обязан добросовестно оказывать **Duga.market** помощь в предоставлении документов при проведении расследований по выявленным нарушениям.
- 7.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.